

POLITYKA JAKOŚCI

W celu zapewnienia wysokiego poziomu merytorycznej obsługi finansowo - księgowej, według prawa polskiego z zastosowaniem międzynarodowych standardów rachunkowości, dla Klientów krajowych i zagranicznych w tym również zapewnienia ich zadowolenia Zarząd FABER Sp. z o.o. Kancelaria Rachunkowa deklaruje:

- *zachowanie pełnej poufności danych i informacji otrzymanych od Klientów,*
- *świadczenie usług zgodnie z aktualnymi przepisami prawa w zakresie rachunkowości oraz podatków,*
- *spełnianie wymagań Klientów oraz świadczenie usług na poziomie zapewniającym zdobycie i utrzymanie ich zaufania w zakresie kompetencji Kancelarii,*
- *pozyskiwanie informacji od Klientów o ich zadowoleniu lub poszukiwanie sposobu ich zadowolenia,*
- *w sposób ciągły doskonalenie działania systemu zarządzania jakością na podstawie uzyskanych informacji,*
- *podejmowanie działań na rzecz zwiększenia zadowolenia Klientów,*
- *ciągłe podnoszenie kwalifikacji zatrudnionego personelu poprzez wykonywanie przez nich coraz bardziej skomplikowanych zadań oraz pracy z coraz bardziej wymagającymi Klientami,*
- *prowadzenie wewnętrznych szkoleń stanowiskowych,*
- *spełnienie wymagań normy ISO 9001:2015, wymagań prawnych i innych wymagań stron zainteresowanych, co do których spełnienia firma się zobowiązała,*
- *zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych, zasobów finansowych, materialnych oraz ludzkich dla prawidłowego funkcjonowania oraz stałego doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania jakością,*
- *przeprowadzanie okresowych przeglądów Polityki Jakości, celów, szans i zagrożeń pod kątem zapewnienia ich ciągłej przydatności i adekwatności,*
- *zapewnienie świadomości, że każdy pracownik będzie znał, rozumiał oraz realizował cele i zasady wynikające z niniejszej Polityki oraz systemu zarządzania jakością.*

Realizując wyznaczone cele uwzględnia się oczekiwania Klientów i stron zainteresowanych, jak również wewnętrzne i zewnętrzne czynniki otoczenia, ryzyka i szanse wpływające na funkcjonowanie firmy FABER Sp. z o.o.

Kraków, 14.07.2018 r.

Zatwierdzam: Paweł K. Koźmiński
Prezes Zarządu